

## Parfois, certains utilisateurs "Membres" ne peuvent se connecter car ils ont un message d'erreur "INVALID

Écrit par Botella

Dimanche, 24 Mai 2015 08:24 - Mis à jour Lundi, 07 Janvier 2019 21:51

---

Vous n'arrivez pas à vous connecter au site avec votre identifiant, votre navigateur vous répond INVALID TOKEN.



Cette erreur vient de votre navigateur et il vous reste 3 solutions:

- soit utiliser uniquement Firefox comme navigateur et modifier la taille de son cache

- soit vider le cache de votre navigateur de temps en temps, allez [ICI](#) pour le vider

- soit modifier la taille du cache de votre navigateur en lisant la suite ci-dessous

*Pour plus de détail cliquez sur "Lire la suite" ci-dessous*

## **Invalid Token : modifier la taille du cache**

Si vous utilisez **Firefox**, par défaut, le navigateur est configuré avec un cache de grande capacité (1024 Mo). **Réduisez sa valeur à 50 Mo.** Pour cela :

- Sélectionnez sur le menu Firefox *Outils*, puis *Options*
- Cliquez sur *Avancé*, puis sélectionnez l'onglet *Réseau*
- Cochez *Modifiez la gestion automatique du cache*
- Saisissez *50* au lieu de la valeur en place
- Cliquez sur *OK*

Si vous utilisez **un autre navigateur**, vérifiez dans les options internet, dans les paramètres relatifs à l'historique de navigation, que la capacité est limitée à 50 Mo.

**Une fois le cache vidé, consultez l'historique de vos connexions dans votre navigateur et supprimez tout ce qui est supérieur à 3 mois d'ancienneté. En effet, vous risquez de conserver des erreurs de connexion en mémoire qui seraient affichées au moment d'une nouvelle connexion.**

**Enfin, si vous ne trouvez pas d'issue à votre problème, essayez de vous connecter en mode de navigation privée (sans stockage d'historique).**

Sur **Internet Explorer 8 ou 9**, accédez à **Sécurité** puis **Navigation In Private**.

**Parfois, certains utilisateurs "Membres" ne peuvent se connecter car ils ont un message d'erreur "INVALID"**

Écrit par Botella

Dimanche, 24 Mai 2015 08:24 - Mis à jour Lundi, 07 Janvier 2019 21:51

---

[Suivez ce lien](#) pour en savoir plus sur la navigation privée .

Sur **Firefox**, accédez à **Outils** puis **Commencer la navigation privée**.